

Le télé-relevé est une innovation de Veolia, prise en charge par votre service de l'eau. Il permet de lire les compteurs à distance et de vous retransmettre vos données de consommation par internet.

Un nouveau service pour plus de confort

➤ Un meilleur service

- Vous n'êtes plus dérangé lors des relevés de compteur.
- Vous recevez une facture toujours basée sur votre consommation réelle et non plus estimée.
- En cas d'emménagement ou de déménagement, vous n'avez plus qu'à nous communiquer vos nouvelles coordonnées.

➤ Un meilleur suivi

Vous connaissez votre consommation réelle au jour le jour et pouvez donc mieux la maîtriser.

- À tout moment, vous pouvez consulter votre historique de consommation sur votre Espace Internet client sur www.veolia.fr
- Veolia – Société des Eaux de Picardie détecte rapidement toute anomalie liée à l'état du compteur et vous alerte en cas de suspicion de fuite.

Comment ça marche ?

Un module radio est installé sur le compteur d'eau. Il collecte vos relevés de consommation et les transmet à un centre de traitement des données via un « répéteur » et un « concentrateur ».

Ces informations vous sont ensuite retransmises par internet ou par téléphone mobile, selon les services. C'est un dispositif sans fil qui ne nécessite pas d'intervention dans votre logement.

